

Declaración de privacidad y confidencialidad de la información

En Adrián Mercado Subastas S.A, en adelante “AMSSA”, custodiamos los datos personales como una oportunidad para forjar valor para nuestros usuarios. Haciendo un uso responsable de la información personal, de quienes nos confiaron sus datos, permitiéndoles operar con seguridad y confianza en nuestro sitio web.

Por eso, la privacidad es muy importante para nosotros y nos esforzamos para protegerte.

AMSSA, con el fin de poder brindarte todos sus servicios, trata, recolecta y en algunos casos da a conocer información sobre las personas que, como vos, son usuarios y visitantes de nuestro sitio web www.adrianmercado.com.ar, conforme se detalla aquí.

Esta Declaración de Privacidad y Confidencialidad describe la información que AMSSA recolecta y trata sobre vos y lo que puede hacer con ella.

Esta Declaración de Privacidad forma parte de los [Términos y Condiciones de uso del sitio](#). Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a esta Declaración de Privacidad es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con AMSSA

1. ¿Cómo se aplica esta Declaración de Privacidad en Adrián Mercado Subastas?

Es importante que sepas que cuando te registras en nuestro sitio web, estás generando un usuario que te permitirá operar en nuestras subastas Online. Para ello es necesario que tus datos sean compartidos entre los distintos sectores de nuestra empresa.

Creemos importante destacar que los servicios que ofrece AMSSA están destinados a usuarios ubicados en la República Argentina.

2. ¿Quién es el responsable de la Información Personal?

AMSSA es el responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y de los visitantes de sus Plataformas a través de sus empresas subsidiarias.

En Argentina, los Servicios de AMSSA son prestados por Adrián Mercado Subastas S.A., CUIT 30-71803361-2, con domicilio en Olga Cossettini 731 3º piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, C1107CDA, República Argentina. Dichos Servicio es ofrecido a través de la

plataforma www.adrianmercado.com.ar. El responsable de la base de datos recolectados en la República Argentina es AMSSA.

El responsable del tratamiento es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales. Para ello determinamos los fines o usos para los que se utilizará la información personal y los medios que serán utilizados para ese tratamiento (Punto 4. “¿Para qué se utilizará la información personal?”).

3. ¿Qué información recolectamos?

AMSSA recolecta tu información personal para que puedas acceder a nuestros servicios, y poder mejorarlos de manera continua.

En algunos casos, la información la suministras vos mismo, al registrarte o al proveer información cuando utilizas alguno de nuestros servicios. En otros, los recolectamos automáticamente, como cuando navegás por nuestras páginas y utilizas nuestros servicios. También podemos recolectar información acerca de vos de otras fuentes confiables.

No tenés la obligación de proporcionarnos la información personal que se detalla a continuación, sin embargo, este es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con AMSSA y, si no proporcionás esta información, no podremos brindarte nuestros servicios o no podras ofertar en nuestras subastas Online con lo cual puede verse significativamente obstaculizada tu participación. La inexactitud o falsedad de los datos personales que proporcionés podría causar la eliminación de tu cuenta o suspensión hasta que rectifiques tus datos personales. Asimismo, AMSSA podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta Declaración de Privacidad.

Estos son los tipos de datos que podríamos recolectar:

- **Información que nos proporcionas directamente al registrarte o utilizar nuestros servicios:**

- Apodo para operar en el sitio web de www.adrianmercado.com.ar
- Nombre, Apellido, imagen personal (foto personal o foto del documento).
- Razón Social
- Número de documento o CUIT.
- Información de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico).
- Datos de cuenta bancaria.
- Email.

- **Información que recopilamos de manera automática, ya sea que te encuentres registrado o no:**

- Información de los dispositivos o computadoras desde los que accedes al sitio web www.adrianmercado.com.ar y otros datos capturados automáticamente (como el tipo o versión del navegador o del sistema operativo, configuraciones, datos de conexión).
- Dirección IP de internet que utilizás al conectarte a nuestros servicios o al navegar nuestros sitios web.
- Información transaccional y movimientos dentro del sitio web www.adrianmercado.com.ar (Ofertas realizadas en la subasta, pagos, devoluciones, preguntas, retiros, transferencias, , adelantos de dinero, reclamos, facturación, datos fiscales, cuentas bancarias, mensajería interna).
- Información sobre tu ubicación (geolocalización).
- Datos para gestión de reclamos y juicios (información para la elaboración de documentos, antecedentes y estrategias).

- **Información que recopilamos de otras fuentes:**

- Información crediticia, positiva y negativa, que obtenemos de bases o centrales de riesgo crediticio, empresas de telecomunicaciones y/o de fuentes de acceso público, de conformidad con la legislación aplicable.
- Datos que se utilizan para la validación de identidad, completar o corregir información, obtenidos de fuentes seguras y confiables, tales como organismos públicos, proveedores de servicios o aliados comerciales con los que trabajamos.

En algunos casos, esta información podría ser considerada sensible de acuerdo a la legislación aplicable. En estos casos, solicitamos tu consentimiento expreso para procesarlos.

4. ¿Qué hacemos con la información personal?

La recolección y tratamiento de tu información personal nos permite prestarte un excelente servicio para que puedas realizar operaciones de forma rápida y segura y ofrecerte funcionalidades que se adaptan mejor a tus necesidades. Salvo en aquellos casos en los que la normativa aplicable lo prohíba, AMSSA podrá utilizar tu información personal para las siguientes finalidades:

- Identificarte y contactarte.
- Registrarte en nuestro sitio web.
- Verificar tu identidad en cumplimiento de exigencias legales.
- Validar, actualizar y corregir tu información.
- Brindarte los servicios de subastas online.
- Facilitarte entrar en contacto directo con el martillero o vendedor para efectos de la transacción que querés realizar.

- Elaborar y mantener un registro de las operaciones que realicés, así como informarte acerca de las mismas y darle seguimiento correspondiente.
- Atender tus comentarios, quejas y sugerencias, así como brindarte soporte.
- Elaborar perfiles con fines de análisis crediticio.
- Cobranza judicial y/o extrajudicial.
- Posibilitarte la participación en subastas mediante un martillero matriculado el cual actuara como intermediario entre vendedor y “usuario registrado comprador” así como notificarte si resultaras ganador de las ofertas realizadas.
- Contribuir a la seguridad de las relaciones, comunicaciones y transacciones entre los usuarios de nuestra plataforma.
- Elaborar un sistema de reputación de usuarios, para beneficio de los consumidores.
- Mejorar nuestros servicios, desarrollar nuevos y ofrecerte una mejor experiencia con nuestro sitio web www.adrianmercado.com.ar
- Desarrollar estudios internos y estadísticos sobre tus intereses y comportamientos, para ofrecerte mejores servicios y productos.
- Elaborar perfiles mediante el análisis de diversas variables, como la conducta o las interacciones dentro del sitio web, el análisis y predicción de la capacidad económica, preferencias, intereses, historial de transacciones, comportamiento y ubicación, entre otros, para mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.
- Ofrecerte servicios y funcionalidades que se adecuen a tus necesidades para brindarte una mejor experiencia.
- Brindarte información a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamada telefónica o cualquier otro medio) sobre mejoras o nuevas funciones o servicios de la plataforma.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Cumplir con la normativa que le sea aplicable a AMSSA en general.
- Cumplimiento de normativa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (acciones de validación de identidad, verificación de usuarios, verificación de identidad contra de Personas Expuestas Políticamente, verificación de perfil e historial transaccional,

en cumplimiento de la regulación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero.

- Cumplimiento de regímenes informativos en general, según sea aplicable en cada país.
- Cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- Suministrar información de usuarios a entidades gubernamentales con acuerdos de colaboración para el cumplimiento de sus competencias.
- Detectar y prevenir fraudes, abusos y delitos relacionados para proteger la seguridad de nuestros usuarios y la sustentabilidad de las plataformas.
- Hacer que las plataformas crezcan de una manera sustentable y segura mediante herramientas y acciones de prevención del fraude y delitos relacionados.
- Defender los derechos, activos tangibles e intangibles de AMSSA.
- Hacer valer los derechos de AMSSA ante incumplimientos de sus Términos y Condiciones.
- Permitir que otros usuarios o terceros puedan hacer valer sus derechos.
- Colaborar con la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial, propios o de terceros, investigaciones de violación de marcas y patentes, así como falsificaciones.
- Intervenir en la resolución de denuncias y/o reclamos entre vendedores y compradores.
- Contactarte a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamadas telefónicas o cualquier otro medio) para finalidades publicitarias y/o ofrecimiento de distintos lotes de subastas que lleven a cabo terceras personas con AMSSA.

La utilización de tus datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible con las detalladas, te será comunicada antes de que procedamos a su tratamiento.

AMSSA mantendrá tu información personal durante el plazo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados.

5. ¿Cómo compartimos la información personal?

El resguardo de tu privacidad es muy importante para AMSSA. Por ello, no vendemos ni comercializamos información que identifique a nuestros usuarios. Tampoco compartimos o transferimos de ningún otro modo tu información personal a terceros, salvo de la manera indicada a continuación:

AMSSA podrá ceder, transmitir y/o transferir tu información personal a:

(i) "Proveedores de Servicios": los proveedores de servicios o empresas son terceros que contratamos para que actúen en nombre de AMSSA para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en esta Declaración de Privacidad, para contribuir a mejorar o facilitar las operaciones a través de nuestra plataforma, como:

- Medios de pago, intermediarios en la gestión de pagos, para obtener el pago por las ofertas realizadas o productos adquiridos en subasta.
- Proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos, y proveedores de servicios tecnológicos en general.
- Agencias de publicidad o marketing.
- Análisis de datos.
- Entidades gubernamentales o empresas especializadas en riesgos, con la finalidad de verificar tu información. Estos Proveedores de Servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende AMSSA.

(ii) "Aliados comerciales": empresas con actividades comerciales con las que AMSSA tenga una relación de colaboración o alianza, con la finalidad de ofrecerte promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, AMSSA vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios y el cumplimiento de la legislación aplicable.

(iii) "AMSSA": Sociedades que pertenezcan a nuestro grupo corporativo, que operan bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, ya sean sociedades controladas, controlantes o afiliadas con AMSSA, para cumplir con nuestra normativa interna, prevenir fraudes, gestionar riesgos y facilitar la gestión de los servicios.

(v) "Autoridades públicas": las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidad de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a AMSSA y/o a sus usuarios; (b) salvaguardar de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

Finalmente, AMSSA no será responsable por el uso indebido de tu información personal que haga cualquier tercero cuando sean estos terceros quienes directamente recolecten y/o traten tu información personal.

6. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la información personal?

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita la normativa vigente de la República Argentina.

7. Confidencialidad de la información personal y Responsabilidad de los Usuarios

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de tu información personal. El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su apodo y clave. Si por cualquier razón creyeras que alguien puede conocer tu clave, deberás modificarla ingresando desde el menú de navegación en ["Olvidaste tu contraseña?"](#).

8. Menores de Edad

Los Servicios de AMSSA podrán estar disponibles para los menores de edad (13 AÑOS), mediante el previo consentimiento del representante legal. Si estás comprendido en esta categoría y no contás con el consentimiento de tu representante, no deberás suministrar su información personal.

11. El uso de la información personal por otros Usuarios

Cuando un “**usuario vendedor**” recibe información personal de sus compradores, se constituye en responsable por el tratamiento de esos datos y adquiere las obligaciones que ello implica. Por ello, no puede usar los datos para una finalidad distinta o incompatible a la transacción que originó la recolección. Por esta razón, sólo podrán utilizar la información personal de otros usuarios obtenida en el sitio para: (a) fines relacionados con transacciones en la plataforma de AMSSA, (b) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le haya sido comunicada previamente la información legalmente requerida o la normativa local habilite.

AMSSA no acepta conductas consideradas "spamming". Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de AMSSA.

Los usuarios aceptan que AMSSA no será responsable de las pérdidas ni daños que se puedan generar como resultado de las transacciones y/o compraventas que surgen de la puja en una subasta publico/privada entre

usuarios y que pueda verse afectada por falta de pago del comprador o falta de entrega del vendedor sobre el lote adquirido.

En consecuencia, liberas a AMSSA de todo tipo de responsabilidad en caso de que tengas un conflicto con uno o más usuarios.

12. ¿Cómo podés ejercer tus derechos para controlar tu información personal?

La normativa aplicable te confiere ciertos derechos sobre tu información personal, los cuales podrás consultar, como por ejemplo:

- Acceso.
- Actualización.
- Rectificación.
- El cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones.
- Supresión.
- Revocación del consentimiento.
- Confidencialidad.

Podrás hacer consultas y/o peticiones relativas a tu información personal desde a través de los datos de contacto provistos en nuestro sitio web.

En determinados casos, y siempre que así lo permita o lo imponga la legislación aplicable, mantendremos en nuestros archivos la información personal que nos hayas pedido que suprimamos por un plazo limitado en el tiempo. Una vez cumplido ese plazo, procederemos a suprimir tu información personal.

13. Cookies y Otras Tecnologías

Reconocés y aceptás expresamente que AMSSA podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre AMSSA, perfeccionar y personalizar nuestra oferta de subastas y artículos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también las utilizamos para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para

acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y las cuales no serán usadas con fines ajenos a AMSSA. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Declaración de Privacidad.

Tené en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando así lo desees desde tu navegador.

En este sentido, podés en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilicés.

Tené en cuenta que si desactivas las cookies, es posible que no puedas hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece AMSSA.

14. Seguridad. Almacenamiento de la información personal

AMSSA cumple con la normativa y ha adoptado medidas de seguridad siguiendo los estándares de la industria para proteger tu información personal.

En la medida en que AMSSA haya cumplido con las normas y adoptado las medidas mencionadas en el apartado anterior, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos, ni por su utilización por parte de personas no autorizadas. AMSSA tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

15. Cambios en la Declaración de Privacidad

AMSSA podrá realizar actualizaciones periódicas de la Declaración de Privacidad para reflejar los cambios constantes en los servicios que ofrecemos. Estas actualizaciones reflejarán de manera transparente la forma en que la información personal es tratada. Te notificaremos de estos cambios por nuestros canales habituales, como el correo electrónico o mensajes a través de las aplicaciones. En los casos que corresponda, recabaremos tu consentimiento.

17. Ley Aplicable y Jurisdicción

La Declaración de Privacidad se regirá por las leyes aplicables conforme se detalla en los anexos de cada país incluidos debajo. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, se

resolverá por los tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciado todo usuario, registrado o no, a otra Jurisdicción.